

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Definicje
 - Regulamin – niniejszy „Regulamin” określający ogólne zasady korzystania ze strony internetowej prowadzonej pod adresem www.imperial-tobacco.pl, w tym szczególności wszelkich wgranych danych i usług dostarczonych Użytkownikowi oraz zasady ochrony prywatności Użytkowników tej strony, a także politykę cookies. Regulamin dotyczy wszystkich osób odwiedzających Serwis.
 - www.imperial-tobacco.pl – strona internetowa zwana zamiennie Serwisem;
 - Administrator strony www.imperial-tobacco.pl - Imperial Tobacco Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, ul. Przemysłowa 1, Jankowice dalej także ITPL, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026888, z kapitałem zakładowym w wysokości 49.831.620 zł; NIP: 779-00-48-618; REGON: 630182683. ITPL przynależy do grupy IMPERIAL BRANDS analogicznie jak Imperial Tobacco Polska Manufacturing S.A oraz Imperial Tobacco Limited;
 - „my” nasz” lub też „nas” – odnoszą się i oznaczają Imperial Tobacco Polska S.A;
 - Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę www.imperial-tobacco.pl; zwany także „Państwo”
 - Korzystanie z Serwisu – każda aktywność Użytkownika w Serwisie. Odwiedzenie strony lub korzystanie z niej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki określone w Regulaminie;
 - Zablockowanie dostępu – uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania ze strony www.imperial-tobacco.pl;
 - Usługa lub Usługi – świadczone usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - Serwis został przygotowany przez Administratora jako serwis wyłącznie informacyjny, a Informacje zamieszczone na Serwisie nie stanowią oferty sprzedaży prezentowanych na nim produktów i na ich podstawie nie może dojść do zawarcia umowy kupna-sprzedaży tych produktów, bowiem sprzedaż produktów odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nadto Serwis nie jest prowadzony w celach marketingowych oraz reklamowych. Celem Serwisu jest dostarczenie ogólnych informacji zarówno o polskiej części grupy kapitałowej jak i Imperial Brands.
2. W przypadku gdy, w Serwisie umieszczone będą/są dodatkowe usługi wówczas zasady i warunki świadczenia każdej z Usług realizowanych w ramach strony www.imperial-tobacco.pl będą określały dodatkowe informacje i/lub regulaminy w zakresie każdej z Usług;
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedstawione na niniejszej stronie internetowej warunki, bez prawa zgłaszania jakichkolwiek zastrzeżeń co do ich treści. Jeśli nie akceptują Państwo poniższych warunków, nie jesteście Państwo uprawnieni do korzystania z Serwisu ani usług świadczonych drogą elektroniczną. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami.
4. Korzystanie ze strony www.imperial-tobacco.pl jest dobrowolne i nie podlega opłatom.

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA.

Wszelkie materiały i treści udostępniane Użytkownikom na stronie www.imperial-tobacco.pl są chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej, a także innymi przepisami prawa. Prawa te przynależą przedsiębiorcom grupy Imperial Brands w tym ITPL lub podmiotom, z którymi ITPL zawarła odpowiednie umowy. Jeśli wyraźnie nie wskazano inaczej, ITPL niniejszym zezwala Użytkownikowi na przeglądanie strony www.imperial-tobacco.pl i drukowanie lub zapisywanie pliku z materiałami umieszczonymi na stronie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego bez powiązania z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową, pod warunkiem jednak, że Użytkownik nie usunie lub nie zmieni w wydrukach lub plikach informacji o prawach autorskich i innych prawach, ani w jakikolwiek sposób nie zmieni żadnych innych adnotacji umieszczonych przez ITPL lub inny uprawniony podmiot. Zabrania się w całości czy też w fragmentach kopiowania, fotokopiowania, powielania, wyświetlania lub przekazywania, zamieszczania w Internecie - bez względu na formę i sposób - treści i materiałów umieszczonych na stronie www.imperial-tobacco.pl. Użytkownicy zobowiązują się w żaden sposób i na żadnym nośniku nie dokonywać żadnych zmian, nie rozpowszechniać oraz nie upowszechniać, nie sprzedawać, nie dystrybuować, nie przysyłać, nie udostępniać w systemach i w systemach informatycznych oraz teleinformatycznych żadnych treści i materiałów zawartych na stronie www.imperial-tobacco.pl oraz materiałów i treści po zachowaniu ich do osobistego użytku. Sprawy nie uregulowane w niniejszej części Regulaminu objęte są odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006r. nr 90, poz.631, z późniejszymi zmianami). W odniesieniu do wszystkich prawnie chronionych i stanowiących wyłączną własność ITPL lub innych osób lub firm, znaków towarowych umieszczonych w Serwisie Użytkownik nie może w żaden sposób z nich korzystać i nie prezentować znaków towarowych bez uzyskania pisemnej zgody ich właściciela.

POLITYKA COOKIES.

1. Serwis korzysta z plików cookies, które nie gromadzą danych osobowych.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowane są w szczególności dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
 6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
 7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 8. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. ITPL zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
 9. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Użytkownika.
 10. Zgoda może zostać wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika, w szczególności przeglądarki internetowej, której Użytkownik używa do przeglądania Serwisu.
 11. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć lub zmienić zakres wyrażonej wcześniej zgody na wykorzystywanie w naszym Serwisie plików cookie oraz zdecydować o ich usunięciu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI.

1. ITPL przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis.
2. Wyłącznie w ramach komunikacji z Użytkownikami możemy prosić Państwa o dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu czy adres poczty elektronicznej), przy czym będziemy zbierać tylko takie dane, które będą przez Państwa podawane dobrowolnie.
3. Jeśli zostaną przekazane dane osobowe Użytkowników to przetwarzane są one przez Administratora i podmioty działające na jego zlecenie. Dane osobowe przetwarzane są w celu komunikacji z Użytkownikami. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe podawane są przez Użytkowników świadomie i dobrowolnie, a Użytkownicy mają prawo wglądu do danych i ich poprawiania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
4. Z zastrzeżeniem pkt.5 poniżej ITPL nie wypożycza, nie sprzedaje, nie wymienia nie ujawnia w inny sposób danych osobowych przekazanych przez Użytkownika nikomu poza firmami świadczącymi usługi związane z zarządzaniem i/lub prowadzeniem Serwisu dokładając tym samym wszelkich starań by dane osobowe Użytkownika pozostały poufne.
5. Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie w oparciu o przepisy obowiązującego prawa.
6. Użytkownik, który pragnie zachować w tajemnicy informacje nie powinien przysyłać ich za pomocą e-maila, bowiem wiadomości przesyłane za pomocą sieci mogą być bezprawnie odczytane przez osoby trzecie.
7. ITPL może uzyskać adres IP (Protokołu Internetowego) Użytkownika w celu diagnozowania problemów z naszym serwerem oraz administrowania naszą Stroną. Adres IP to numer przypisany do komputera Użytkownika w trakcie korzystania z Internetu. Nie zawiera on żadnych informacji umożliwiających identyfikację tożsamości Użytkownika. Adres IP użytkownika jest również wykorzystywany w celu jego identyfikacji w trakcie danej sesji.

LINKI DO INNYCH WWW.

Niniejsza Strona może zawierać/zawiera linki do innych stron i zasobów internetowych. Administrator nie odpowiada za dostępność takich stron i zasobów, ani nie popiera i nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek treści, reklam, produktów lub innych materiałów dostępnych na tych stronach lub pośród tych zasobów. Transakcje realizowane pomiędzy użytkownikiem a osobą trzecią mają miejsce wyłącznie pomiędzy użytkownikiem a daną osobą trzecią i ITPL nie ponosi odpowiedzialności z ich tytułu. Z uwagi na fakt, że ITPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępności wspomnianych zasobów zewnętrznych ani ich treści, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem korzystania ze wspomnianych stron, ponieważ zasady tam obowiązujące mogą odbiegać od naszych zasad. Użytkownik powinien kierować wszelkie uwagi dotyczące linków zewnętrznych do administratora danej strony lub Webmastera.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI STRON.

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu oraz świadczonych w nim Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, nie zakłócający prawidłowej pracy infrastruktury informatycznej i technicznej Serwisu oraz współpracujących z nim partnerów i kooperantów. W przypadku spowodowania przez Użytkownika technicznej awarii strony lub i/ systemów, które udostępniają Serwis, Użytkownik zgadza się ponieść wszelkie koszty w tym koszty zastępstwa prawnego za wszelakie szkody wyrządzone takim działaniem.
3. ITPL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Skutki związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz świadczonych w nim Usług, w szczególności za naruszenia praw autorskich i dóbr osób trzecich.
 - Skutki związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu bądź jego działaniami niezgodnymi z Regulaminem lub przepisami prawa, w szczególności dotyczy to odpowiedzialności karnej, cywilnej i administracyjnej.
 - Skutki wykorzystania informacji dostępnych w Serwisie lub za pośrednictwem świadczonych w nim usług, a także za ich

- prawdziwość i przydatność.
- Szkody wynikające z trudności z dostępem do danych lub z utraty danych, awarii sprzętu lub oprogramowania, uszkodzenia lub zniszczenia danych bądź infrastruktury informatycznej lub technicznej przez osoby trzecie, a także za skutki zaprzestania świadczenia Usług.
 - Niemożność korzystania lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu niezależne i niezawinione przez ITPL, w szczególności za trudności spowodowane przez podmioty i osoby trzecie (np. świadczące usługi hostingowe). ITPL zastrzega sobie prawo do przerwy w dostępie do Serwisu lub Usług, np. z przyczyn technicznych.
 - ewentualny brak możliwości dostępu do Serwisu przez Użytkownika, wynikający np. z ograniczeń technicznych sprzętu Użytkownika.
 - jakichkolwiek szkody powstałej w związku z lub na skutek korzystania lub dostępu względnie niemożliwości korzystania z jakiegokolwiek materiałów zawartych na stronie www.imperial-tobacco.pl lub spowodowanych w szczególności awarią w tym łącza, błędem, zaniechaniem, zakłóceniem, usterką, opóźnieniem transmisji, wirusem komputerowym .
 - Szkody majątkowe i niemajątkowe spowodowane przez niezależne, nieumyślne i niezawinione przez ITPL przyczyny, w szczególności przez siłę wyższą.
4. ITPL zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, które mogą powodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu lub czasowe uniemożliwienie korzystania z Serwisu.
5. Specyfikacje, elementy, ilustracje, sprzęt oraz inne informacje zawarte w Serwisie opierają się na bieżących danych, jednakże ITPL, mimo należytych wysiłków, aby zapewnić poprawność zawartości Serwisu, nie może zagwarantować jego aktualności w każdym czasie.
6. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez niniejszy Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystania z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.

REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych Usług należy zgłaszać Administratorowi niezwłocznie na adres e-mailowy sipl@pl.imptob.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i powód reklamacji.
3. Administrator rozpatrzy zgłoszoną przez Użytkownika reklamację, w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację przysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy zgłaszaniu reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wchodząc na Stronę, Użytkownik akceptuje poniższy Regulamin. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, prosimy nie korzystać z tej Strony. ITPL zastrzega sobie prawo do zmiany, modyfikacji, uzupełniania lub usuwania postanowień niniejszego Regulaminu wedle swego wyłącznego uznania w dowolnym terminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie publikowana na stronie www.imperial-tobacco.pl w postaci dokumentu PDF. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego zapoznawania się ze zmianami Regulaminu i każdorazowe wejście na stronę internetową jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu
2. Korzystanie z Usług Serwisu oznacza zgodę na każdorazową zmianę jego treści. Brak akceptacji zmian w treści Regulaminu oznacza rezygnację z korzystania z Usług Serwisu. Użytkownik powinien w takim wypadku zaprzestać korzystania z Usług.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważny, wówczas pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
4. Uwagi na temat Regulaminu, Usług i funkcjonowania Serwisu można zgłaszać listownie na adres Administratora :

Imperial Tobacco Polska S.A.
Jankowice, ul. Przemysłowa 1
62-080 Tarnowo Podgórne

lub za pomocą e-maila lub telefonicznie wg danych wskazanych w zakładce „KONTAKT”.

5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a Użytkownicy strony www.imperial-tobacco.pl korzystając z cytowanej wyżej strony, poddają się właściwości sądów powszechnych w Poznaniu.

10 listopad 2017